

КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА ООО «ОБЛАЧНЫЙ РИТЕИЛ»

ООО «Облачный ритейл» (далее – Компания, наша Компания) входит в Группу МТС и поддерживает такие принципы сотрудничества, как стремление к подлинно партнерским взаимоотношениям, честная конкуренция при определении возможности быть поставщиком или покупателем, добросовестность и честность, поступательное развитие партнеров. Наши потребители ожидают такого же поведения от всех, с кем мы работаем, и особенно от наших поставщиков.

Наша Компания стремится создать партнерские отношения в первую очередь между компаниями как организациями, вне зависимости от смены руководителей или рядовых сотрудников компаний.

Для реализации принципов, перечисленных выше, наша Компания предпринимает активные действия, направленные на укрепление здоровых деловых отношений как внутри Компании, так и во взаимоотношениях с поставщиками.

Среди внутренних мер, которые реализует ООО «Облачный ритейл» – создание прозрачной системы принятия решений и процесса взаимодействия с поставщиками, установление контроля над затратами, обучение и развитие персонала и многое другое.

Для совершенствования взаимодействия с поставщиками наша Компания внедряет собственную систему оценки и классификации поставщиков. Присвоенный класс и оценка деятельности поставщика будут учитываться в дальнейшем при выборе поставщика, при выработке стратегии взаимодействия с поставщиками, а также при принятии решений о развитии отношений с поставщиками.

В положениях настоящего Кодекса изложены минимальные стандарты, соблюдение которых ожидается от поставщиков ООО «Облачный ритейл».

Группа МТС - ПАО «МТС», все дочерние и зависимые компании ПАО «МТС», а также все компании, находящиеся под прямым или косвенным контролем со стороны ПАО «МТС».

Поставщик - физическое или юридическое лицо, способное поставить нужные ООО «Облачный ритейл» товары, выполнить требуемые работы или оказать необходимые услуги, и участвующее в закупочных процедурах. Поставщик также должен обеспечить соблюдение норм настоящего Кодекса менеджментом, сотрудниками, подрядчиками, субподрядчиками и агентами.

Заключая любой договор (соглашение), Поставщик признает, что все существующие и будущие соглашения и деловые отношения с ООО «Облачный ритейл» будут подчиняться положениям данного Кодекса.

1. Содействие Поставщиков в выполнении миссии МТС

Стиль работы в нашей Компании очень динамичный. Наши сотрудники стремятся к достижению наилучшего результата и понимают, что успех бизнеса зависит от вклада каждого на своем рабочем месте.

МИССИЯ МТС – «Мы создаем лучший клиентский опыт».

Это значит, что каждое решение принимается в интересах миллионов наших клиентов.

Сотрудники Группы МТС чётко понимают требования клиентов к качеству услуг и продуктов. Работая в технически сложной отрасли, наша Компания умеет делать высокие технологии

доступными. Компании Группы МТС думают на шаг вперед, задавая новые стандарты клиентского опыта и открывая новые перспективы для общения и развития бизнеса наших клиентов и партнеров.

ООО «Облачный ритейл» надеется, что все Поставщики будут стремиться осуществлять свою деятельность в рамках содействия Группе МТС в достижении поставленной цели.

Наша Компания ожидает, что действия Поставщиков не будут противоречить Кодексу делового поведения и этики ООО «Облачный ритейл».

2. Добросовестность в коммерческой деятельности

- Осуществление Поставщиками деятельности в соответствии с законодательством РФ и других стран, на территории которых Поставщик ведет свой бизнес.
- Предоставление только достоверной информации. В случае обнаружения факта предоставления Поставщиком заведомо ложных сведений наша Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить сотрудничество по текущим вопросам (в рамках действующего законодательства), а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем.
- Соблюдение правил участия в закупочных процедурах в соответствии с требованиями законодательства РФ: своевременное подписание договора/ контракта/ дополнительного соглашения/ заказа.
- Осуществление Поставщиками своей деятельности с соблюдением применимого антикоррупционного законодательства и требований ООО «Облачный ритейл» в области деловой этики.

Наша Компания требует от своих Поставщиков безусловно придерживаться принципов законности и прозрачности, а также ожидает, что Поставщики будут оказывать ООО «Облачный ритейл» содействие в поддержании культуры, не допускающей какое-либо противозаконное или неэтичное деловое поведение как при участии в закупочных процедурах, организуемых нашей Компанией, так и при последующем ведении бизнеса с ООО «Облачный ритейл», в том числе действуя от его имени, или в его интересах.

Наша Компания требует от своих Поставщиков строго соблюдать положения применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения ООО «Облачный ритейл», в том числе, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую или через третьих лиц, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

Поставщик также должен содействовать нашей Компании в соблюдении им применимого антикоррупционного законодательства и требований деловой этики путем предоставления всей необходимой информации и заверений в данной области, запрашиваемых в соответствии с закупочными процедурами (Анкета поставщика).

- Соблюдение Поставщиками принципа отсутствия "Конфликта интересов". Под "Конфликтом интересов" подразумеваются ситуации при которых возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью сотрудников Поставщика и законными интересами самого Поставщика/и или ООО «Облачный ритейл», включая ситуации, которые могут привести к использованию сотрудниками Поставщика своего служебного положения в целях получения выгоды или преимуществ для себя или иных лиц, что может идти в разрез с законными интересами Поставщика/и или ООО «Облачный ритейл», а также оказывать влияние на объективное и эффективное исполнение вышеупомянутыми сотрудниками своих должностных обязанностей.
- Исполнение условий договора в срок и с должным качеством: наша Компания выражает надежду, что все Поставщики заинтересованы точно в срок по согласованному графику поставлять продукцию (оказывать услуги/выполнять работы) в соответствии с заказом (контрактом, договором)
- Своевременное выполнение условий гарантийного обслуживания, SLA в полном объеме и с должным качеством.

3. Честность в коммерческой деятельности

- Взаимодействие с сотрудниками нашей Компании только в рамках выполнения ими своих должностных обязанностей и только в интересах ООО «Облачный ритейл».

Наша Компания категорически не приемлет какого-либо неправомерного воздействия на сотрудников с целью заставить их действовать в интересах какого-либо Поставщика в ущерб интересам ООО «Облачный ритейл» или с иной целью, путем предложения им денежной (или иной материальной) компенсации, путем угроз или иными противоправными действиями.

В случае выявления сведений о факте или попытке неправомерного воздействия на сотрудника Компании со стороны Поставщика, наша Компания оставляет за собой право в рамках действующего законодательства приостановить или прекратить сотрудничество, а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем. ООО «Облачный ритейл» также оставляет за собой право направить информацию о факте такого рода в соответствующие государственные органы.

В том случае если при взаимодействии с сотрудниками нашей Компании Поставщик выявит факты или получит информацию о недобросовестном исполнении сотрудником нашей Компании своих должностных обязанностей, мы просим направлять такую информацию в ООО «Облачный ритейл».

Наша Компания разделяет мнение о том, что необходимо выстраивать прозрачные партнерские отношения в первую очередь между организациями как таковыми, вне зависимости от смены руководителей или рядовых сотрудников организаций.

- Соблюдение Поставщиками правил дарения и получения подарков, проведения мероприятий.

Можно принимать подарки и сувениры разумной стоимости в связи с общепринятыми случаями в соответствии с Положением о подарках и развлекательных мероприятиях компании. При этом наша Компания просит не забывать, что наличие или отсутствие подарка не будут и не должны никоим образом влиять на действия, благосклонность или неблагосклонность сотрудника нашей Компании, которому подарок был подарен или не подарен Поставщиком. В своей внутренней политике ООО «Облачный ритейл» требует от сотрудников вернуть подарок Поставщику, если подарок не соответствует указанным выше требованиям. При этом сотрудник должен указать причину возврата подарка как несоответствие корпоративной политике ООО «Облачный ритейл». Наша Компания надеется на понимание с Вашей стороны и гарантирует, что возврат подарка никак не скажется на дальнейшем сотрудничестве и не повлияет на порядок принятия управленческих решений по вопросам выбора Поставщика и взаимодействия с ним.

В свою очередь, сотрудники нашей Компании не могут дарить подарки работникам Поставщиков в соответствии с внутренними правилами компании. При этом ООО «Облачный ритейл» просит помнить о том, что наличие или отсутствие подарка со стороны сотрудников нашей Компании никоим образом не означает подтверждения благосклонности или неблагосклонности ООО «Облачный ритейл» по отношению к конкретному Поставщику.

Сотрудники нашей Компании могут время от времени принимать или делать приглашение на обед, ужин или иное развлекательное мероприятие, если: стоимость обеда, ужина или развлекательного мероприятия находится в разумных пределах; цель встречи или посещения мероприятия является деловой; и расходы будут оплачены ООО «Облачный ритейл», как надлежащие деловые расходы, если они не оплачиваются другой стороной. К развлекательным мероприятиям разумной стоимости могут относиться обеды, ужины или посещение спортивных и культурных мероприятий, если они, обычно, предлагаются и другим клиентам или Поставщикам.

4. Стремление найти взаимовыгодное решение

- ООО «Облачный ритейл» надеется, что Поставщик также стремится развивать партнерские отношения в решении как стратегических, так и текущих вопросов взаимодействия. Наша Компания рассчитывает на получение от Поставщиков информации об известных им возможных опасностях, рисках или возможной упущенной выгоде, грозящих ООО «Облачный ритейл». С целью принятия взаимовыгодных решений наша Компания приветствует прозрачность внутренних бизнес-процессов Поставщика (таких, как система обеспечения качества, таможенного оформления товаров, структура логистики, порядок исчисления и уплаты налогов и т.п.).

5. Защита конфиденциальной информации

- Поставщики, которые получили доступ к конфиденциальной информации в процессе деловых отношений, не должны делиться этой информацией с кем-либо, если они не получили на то разрешения от ООО «Облачный ритейл». Поставщики не должны осуществлять торговые сделки с ценными бумагами, или содействовать тому, чтобы это делали другие, на основе конфиденциальной информации, полученной от нашей Компании. Если Поставщик считает, что он получил доступ к конфиденциальной информации ООО «Облачный ритейл» по ошибке, Поставщик должен немедленно сообщить об этом сотруднику нашей Компании, через которого он осуществляет контакт с ООО «Облачный ритейл», и воздержаться от дальнейшего распространения информации. Подобно этому, Поставщик не должен делиться информацией нашей Компанией, касающейся какой-либо другой компании и/или организации, если Поставщик несет обусловленное контрактом или законом обязательство не раскрывать такую информацию.
- Совещания, обсуждения или переговоры, во время которых обсуждаются вопросы, относящиеся к коммерческой деятельности нашей Компании, должны проводиться только в переговорных комнатах или в кабинетах руководителей ООО «Облачный ритейл».

Нарушение Кодекса поведения Поставщика

Наша Компания оставляет за собой право проверять соблюдение данного «Кодекса делового поведения Поставщика».

В случае несоблюдения Поставщиком данных стандартов, соответствующих законов и правил ООО «Облачный ритейл» оставляет за собой право в рамках действующего законодательства приостановить или прекратить сотрудничество, вплоть до расторжения контрактов, а также сделать соответствующие выводы в отношении сотрудничества в будущем.

Наша Компания рассчитывает на то, что Поставщики будут сообщать о серьезных нарушениях относительно соблюдения стандартов, изложенных в настоящем Кодексе, по e-mail: control&audit@mts.ru. Под серьезным нарушением понимается факт любого нарушения стандартов, указанных в пунктах 2-5 настоящего Кодекса.

Поставщики ООО «Облачный ритейл» могут сообщать о своем подозрении относительно несоблюдения данных стандартов или о других опасениях, касающихся финансов, бухгалтерского учета, аудита, коррупции или мошенничества в ООО «Облачный ритейл», или об иных серьезных ситуациях, затрагивающих существенные интересы нашей Компании или касающихся нравственной позиции или физической безопасности наших сотрудников, по e-mail: control&audit@mts.ru.

ООО «Облачный ритейл» выражает надежду, что приведенные выше принципы работы помогут нам в создании, развитии и поддержании деловых партнерских отношений, обеспечивающих взаимовыгодное сотрудничество.